

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES CONSOMMATEURS

L'entité responsable du traitement des données personnelles pour ce site est Bel Belgium.

Avant de nous transmettre vos données personnelles et de nous donner votre consentement, nous vous recommandons de lire attentivement cette Politique sur la protection de la vie privée de nos consommateurs.

1. ENGAGEMENT DU GROUPE BEL POUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVEE ET DES DONNEES PERSONNELLES DES CONSOMMATEURS

Pour répondre au mieux aux attentes de tous nos consommateurs et tisser avec vous une relation de proximité, le Groupe est amené à collecter des données personnelles par différents moyens. Vous devez être assurés de la confidentialité des informations que vous échangez avec nous et nos marques.

Notre Groupe s'engage vis-à-vis de vous à ne pas enfreindre le respect de votre vie privée et à ce que la collecte et la conservation des données personnelles vous concernant se fassent en toute transparence et sécurité.

Dans le cadre de notre engagement à répondre à vos attentes, nous avons mis en œuvre une politique de protection de la vie privée de nos clients. Cette Politique décrit les conditions dans lesquelles BEL utilise les données personnelles vous concernant.

2. CONSENTEMENT

Par « donnée personnelle » (ci-après « DP »), nous entendons toute information collectée relative à nos consommateurs personnes physiques qui nous permettent de les identifier directement ou indirectement. Avant de nous transmettre vos données personnelles, nous vous recommandons de lire attentivement cette Politique sur la protection de la vie privée de nos consommateurs.

BEL peut utiliser vos « DP » à des fins marketings. Si les lois en vigueur dans certains pays l'exigent, votre accord pourra vous être préalablement demandé s'agissant de la collecte de ces informations ou de la finalité d'utilisation de celles-ci.

3. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES CONSOMMATEURS : LES PRINCIPES

Légitimité : les données seront collectées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Le traitement ne portera pas sur des données sensibles (origines raciales ou ethniques, opinions politiques, philosophiques ou religieuses, appartenance syndicale, santé, vie sexuelle, infractions, condamnations ou mesures de sûreté).

Pertinence et Exactitude : nous faisons en sorte que les données collectées soient adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées, et qu'elles soient exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour.

Transparence : lors de la collecte de vos DP, vous serez informé de toute information relative à la collecte et au traitement des données vous concernant, notamment sur la finalité de la collecte.

Limitation de la conservation : les DP seront conservées pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Consentement : votre consentement sera requis avant toute collecte de DP pour des finalités qui vous seront précisées lors de son recueil.

Accès, rectification, opposition : à tout moment, vous avez la possibilité d'accéder, de demander la rectification ou la suppression des DP vous concernant. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos DP. Pour exercer ces droits, veuillez-vous reporter à l'article 11 de la Politique.

Confidentialité & Sécurité : le Groupe BEL s'engage à traiter vos DP de façon à garantir la confidentialité et la sécurité des DP par la mise en place de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

4. CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique s'applique à tous les traitements des sites belges appartenant aux entités du groupe Bel sur lesquels vous pourriez être redirigés lors de votre navigation. Ces sites sont entre autres : <http://www.boursin.be> ; www.maredsousfromages.be; <https://www.babybel.be> ; <http://leerdammer.be> ; <https://www.lavachequirit.be/> ; <http://www.kiri.be>

5. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

En fonction du type de nos relations avec vous, nous pourrions être amenés à vous demander des informations sur vous-même et/ou des membres de votre famille, tels que :

- des coordonnées (nom, prénom, n° de téléphone, email, ...)
- des éléments relatifs à l'état civil d'une personne (date de naissance, ...)
- des informations techniques pour des raisons de sécurité.

6. MOMENT DE LA COLLECTE

Selon les finalités pour lesquelles vos « DP » seront traitées, la collecte pourra avoir lieu à plusieurs moments dont :

- Lors de vos contacts avec le service consommateur (Questions, Réclamations, ...)
- Lors de votre participation à des programmes ou animations marketing (concours, jeux, abonnement aux newsletters, ...)
- Lors de votre navigation sur les sites Internet du groupe BEL,

7. FINALITES DE LA COLLECTE

- Répondre à toutes vos demandes auprès du service consommateurs
- Améliorer nos produits notamment grâce à une meilleure perception de vos souhaits et besoins
- Vous adresser les newsletters, promotions ou les offres de partenaires, lorsque vous nous avez autorisés à le faire. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de ces newsletters en envoyant un mail à consumerservice.belbelgium@groupe-bel.com ;
- Sécuriser et améliorer votre utilisation des sites web du groupe BEL (navigation, sécurité des données, ...)
- Participer à un concours
- Vous proposer des contenus publicitaires pertinents sur des sites partenaires

8. PARTAGE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de la gestion de notre relation, nous serons amenés à transmettre vos « DP » à des destinataires internes et externes :

- En interne aux personnels autorisés de nos entités, notamment :
 - Services informatiques

- Services Ressources Humaines
 - Services marketing et communication
- En externe à :
 - Des prestataires de services externes : sous-traitants informatiques, centres d'appels, imprimeurs, ... dans le but de répondre à vos demandes et d'envoyer nos communications (newsletters, promotions, ou offres de partenaires)
 - Partenaires commerciaux, sociétés de gestion d'opérations promotionnelles dans le but de vous faire bénéficier, avec votre accord, de nos offres spéciales, et de nos réductions avec votre consentement
 - Sociétés publicitaires pour vous fournir des contenus ciblés sur leurs sites internet avec votre consentement.
- Nous pouvons aussi être amenés à transmettre vos informations aux autorités locales dans le cadre d'une obligation légale ou sur demande d'une autorité administrative habilitée à faire ce type de demande.

9. SECURITE

BEL met tout en œuvre, via des mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour vous garantir contre la destruction accidentelle ou non, la perte ou l'altération accidentelle ou non, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé à vos « DP ».

10. COOKIES

BEL vous informe qu'elle est susceptible d'utiliser des "cookies" temporaires valables le temps d'une session de consultation du Site.

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des données placées pour vos ordinateurs ou mobiles. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à vos ordinateurs ou téléphones. Ces derniers vous permettent de ne pas avoir une mauvaise expérience consommateur sur vos sites favoris, puisqu'ils se souviennent de vos actions et préférences. Ainsi, vous n'avez pas besoin de renseigner vos préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue. Ces "cookies" sont stockées en mémoire vive dans votre ordinateur. Ils ne nous permettent pas de vous identifier ; en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le Site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Les données recueillies grâce aux " cookies " ont pour objectif de vous identifier lorsque vous souhaitez vous connecter à votre espace personnel et de mémoriser votre connexion au Site.

Comment les utilisons-nous et à quoi nous servent-ils ?

Voici un tableau récapitulatif des différents types de cookies que nous sommes en mesure d'utiliser pour le site lavachequirit.be. Pour une utilisation fluide du site, pour pouvoir visualiser en premier lieux des contenus adaptés et bénéficier d'une meilleure apparence du site, nous vous invitons à comprendre comment sont exploités ces cookies, dans le but de vous proposer un service plus qualitatif.

Cookies obligatoires pour le fonctionnement du site	Cookies fonctionnels	Cookies tiers	Cookies publicitaires
Ces derniers sont nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Ils sont définis pour répondre à des besoins	Ces cookies nous permettent d'évaluer le trafic du site et de développer des	Ces cookies permettent d'être placés par les plateformes de réseaux sociaux pour permettre	Ces cookies permettent de pousser des publicités dont le contenu correspond à vos attentes de manière générale.

<p>de service primordiaux comme la connexion sécurisée, la définition des préférences de confidentialité. Vous pouvez autoriser/refuser ces cookies directement via votre navigateur mais vous vous exposez à ne pas pouvoir utiliser la plateforme dans sa globalité.</p>	<p>ressources pour améliorer les performances. Ils retracent votre parcours sur notre site et nous informent des contenus qui vous intéressent le plus. Grâce à eux, nous sommes donc en mesure de vous proposer un contenu plus pertinent et de suivre l'évolution de notre plateforme. Enfin, ils permettent également de se souvenir des informations de connexion pour vous éviter des reconnections et une plus grande cohérence dans la structure de la plateforme.</p>	<p>le partage de contenu de ce site sur ceux-ci, ou sont liés à l'affichage de contenu en provenance de ceux-ci, comme une vidéo YouTube, par exemple</p>	<p>Dans notre cas, cela vous permet particulièrement de pouvoir partager un de nos contenus sur les réseaux sociaux.</p>
--	---	---	--

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" sur votre ordinateur en configurant votre navigateur de la manière suivante :

- Si vous naviguez sur Internet avec Internet Explorer (Microsoft) : onglet « outils », « options internet », cliquez sur « confidentialité ». Puis dans l'onglet « Paramètres de confidentialités avancés », cliquez sur « Ignorer la gestion automatique des cookies » et choisir « refuser à toutes sortes de cookies » (internes et tierce partie). Validez sur « OK ».
- Sous Firefox : onglet « outils » puis « options ». Dans l'onglet « vie privée », cochez « indiquer aux sites Web de ne pas me pister ». Validez sur OK.
- Sous Chrome, cliquez dans « Paramètres » puis « Afficher les Paramètres avancés ». Dans la partie « Confidentialité », cliquez sur « Paramètres de contenu » et définir le choix dans la partie Cookies.
- Sous Safari : Choisissez Safari > Préférences, cliquez sur Confidentialité, puis effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour définir les cookies et les données de sites web acceptés : Sélectionnez une option relative aux « Cookies et données de site web »
 - Voir quels sites Internet stockent des cookies ou des données : Cliquez sur Gérer les données du site web.
 - Supprimer des données et cookies stockés : Cliquez sur Gérer les données du site web, sélectionnez un ou plusieurs sites web, puis cliquez sur Supprimer ou Tout effacer.

Si vous utilisez des versions de navigateurs autres que celles mentionnées : merci de vous référer aux fichiers d'aide ou au manuel d'utilisation.

11. CONSERVATION DES DONNEES PAR BEL

Conformément aux lois en vigueur, les DP seront conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Dans la mesure où nous conservons vos données pour :

- Inscription à nos newsletters : nous conserverons ces données pour une durée de 3 ans
- Dans le cadre de la participation à un concours : nous conserverons ces données uniquement les temps nécessaires au traitement et à la finalisation de celui-ci.

12. ACCES ET MODIFICATION

Vous disposez de l'ensemble des droits qui vous sont conférés par la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

A cet égard, vous pourrez notamment à tout moment demander d'accéder à vos « DP » collectées par BEL et demander à les modifier en contactant notre service consommateur en cliquant sur le lien suivant :

consumerservice.belbelgium@groupe-bel.com ;

De même, si vos « DP » ne sont pas exactes, complètes ou à jour, vous pouvez communiquer les modifications à opérer aux mêmes coordonnées que ci-dessus.

Vous pouvez également faire valoir votre droit d'opposition en contactant le service consommateur aux coordonnées ci-dessus. En particulier, dès lors que le traitement des DP est fondé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment pour vous opposer à tout traitement ultérieur.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

13. MISE A JOUR

La présente Politique pourra évoluer périodiquement. Nous vous informerons de ces évolutions mais vous invitons également à la consulter régulièrement.